

A Bola Vai Rolar... Sua Empresa está no Padrão FIFA?

A Bola vai rolar... A Copa do Mundo de futebol se aproxima a passos largos de sua realização no Brasil, em 2014. Um dos maiores (se não o maior) eventos esportivos do planeta acontecerá em nosso país pela segunda vez na história, a primeira foi em 1950, mas diferentemente da primeira Copa do Mundo por aqui, a de 2014 será com muito mais responsabilidades e visibilidade para o restante do planeta. Neste raciocínio muita se fala no "tal Padrão FIFA". Mas, o que podemos tirar deste Modelo para as Empresas?

O Programa de Qualidade da FIFA oferece um padrão industrial reconhecido internacionalmente e confiável, com qualidade e confiabilidade nas áreas mais importantes para os jogadores de futebol: equipamentos, superfícies, tecnologia e serviços utilizados no seu esporte. O objetivo do programa é aprimorar as condições do jogo e proteger jogadores, clubes e associações, fornecendo aprovação a produtos que cumpram os mais elevados padrões de segurança, qualidade e responsabilidade social, evidenciando as práticas comerciais éticas relacionadas ao trabalho infantil, horas de trabalho, requisitos de saúde e segurança e responsabilidade ambiental. Podemos observar então que tudo é para a melhoria e bem-estar dos JOGADORES e TORCEDORES. Em analogia ao ambiente Empresarial podemos associar os FUNCIONÁRIOS e os CLIENTES, ou seja, o "Padrão FIFA" visa a melhoria das condições para os protagonistas do espetáculo, os Jogadores na Copa (leia-se seus funcionários) para que tenham a melhor condição possível para superar as expectativas do público (leia-se seus clientes).

Voltando um pouco na Administração Científica, quando pensamos em Padrão, pensamos em Taylor, este por sua vez tinha defendia o método que acelerasse o processo produtivo, ou seja, produzir mais em menos tempo, e com qualidade. Para isto, fez-se necessária a padronização do trabalho como maneira de otimizar a produção e ser mais produtivo. A padronização deve ser vista dentro das organizações como algo que trará benefício para todos. Sua Empresa bem padronizada, logo serão percebidos estes benefícios:

- **Qualitativos**, que permitem: utilizar adequadamente os recursos (equipamentos, materiais e pessoas), uniformizar a produção ou tarefa,

facilitar o treinamento das pessoas melhorando seu nível técnico e salvaguardar o know-how da organização.

- **Quantitativos**, que permitem: reduzir o consumo de materiais, reduzir o desperdício, padronizar uso dos equipamentos, reduzir a variedade de produtos, aumentar a produtividade, melhorar a qualidade e controlar processos.

Já dizia o Lendário Peter Drucker, se você não mede algo, você não pode entender o processo, e se você não entende o processo, você não consegue aperfeiçoá-lo. Pense nisso e aplique o Padrão FIFA em sua Empresa!

Marcos Braun

Consultor, Professor de MBA, Coach e Palestrante

Contato: marcos@marcosbraun.com.br

Facebook: [consultormarcosbraun](https://www.facebook.com/consultormarcosbraun)

www.marcosbraun.com.br